



CENTRO DE ENSEÑANZA TÉCNICA INDUSTRIAL
Organismo Público Descentralizado Federal
Nueva Escocia 1885 5ta. Sección, Fracc. Providencia, Guadalajara, Jal. C.P. 44620
Tels. 3641-3250 EXT. 231 y dir. 3642-0339

DEPARTAMENTO DE VINCULACION
SOLICITUD PARA DIFUSIÓN DE VACANTES EN LA BOLSA DE TRABAJO

SOLICITUD No. _____
FECHA: 08/11/2022

I. DATOS DEL(LA) SOLICITANTE:

| | | |
|------------|---|---------------------------------------|
| EMPRESA: | <u>Tesselar</u> | LOGOTIPO DE LA EMPRESA |
| DOMICILIO: | <u>Mariano Otero No. 1105, Rinconada del boque.</u> | |
| CONTACTO: | <u>Karla Paniagua</u> | |
| TELÉFONO: | <u>33 5000 7777</u> | |
| E-MAIL: | <u>kpaniagua@compusoluciones.com</u> | |
| | | |

GIRO DE LA EMPRESA:

Somos consultores de negocio especializados en tecnología. Comercializamos e implementamos soluciones digitales para mejorar la gestión y eficiencia de tu empresa y tu talento. Desarrollamos prácticas que nos permiten entender a profundidad las necesidades de tu compañía para ofrecerte consultoría proactiva y personalizada que garantiza la funcionalidad del software para alcanzar tus objetivos e impulsar el crecimiento de tu negocio. Nos enfocamos en pymes y corporativos de diversas industrias.

II. PERFIL REQUERIDO:

| | | | | | |
|---------------------|---|--|----------------------|---------------------------------|--|
| NOMBRE DEL PUESTO: | | <u>IT support technician</u> | | | |
| CARRERA SOLICITADA: | | <u>Técnico en desarrollo de software</u> | | | |
| NIVEL: | NÚMERO DE PLAZAS | <input type="text" value="2"/> | | | |
| | MANDO SUPERIOR | <input type="text"/> | MANDO INTERMEDIO | <input type="text"/> | TÉCNICO <input type="text" value="X"/> |
| | ADMINISTRATIVO | <input type="text"/> | OTRO | <input type="text"/> | ESPECIFICAR <input type="text"/> |
| ESCOLARIDAD: | TECNÓLOGO | <input type="text" value="X"/> | INGENIERÍA | <input type="text"/> | LICENCIATURA <input type="text"/> |
| | PREPARATORIA | <input type="text"/> | OTRO | <input type="text"/> | ESPECIFICAR <input type="text"/> |
| | TITULADO(A): | SI <input type="text" value="X"/> | NO | <input type="text"/> | |
| OTRO(S) IDIOMA (S): | ESPECIFICAR <input type="text"/> | | | PORCENTAJE <input type="text"/> | |
| EXPERIENCIA: | SI <input type="text"/> | NO | <input type="text"/> | | |
| HORARIO: | TURNO COMPLETO <input type="text" value="X"/> | MEDIO TURNO | <input type="text"/> | BEUARIO <input type="text"/> | |
| SUELDO APROXIMADO: | MÍNIMO | | MÁXIMO | | |
| | SEMANAL <input type="text"/> | QUINCENAL <input type="text" value="X"/> | MENSUAL | <input type="text"/> | |
| CONTRATADO(A) POR: | EMPRESA <input type="text" value="X"/> | OUTSOURCING | <input type="text"/> | OTRO <input type="text"/> | |

OBSERVACIONES ESPECIALES SOBRE EL PERFIL DEL(LA) CANDIDATO(A)

Misión del puesto: Impulsar el crecimiento de las organizaciones, entregando un servicio al cliente de acuerdo a sus necesidades y aprovechamiento de SAP Business One que cumpla con los estándares de calidad, de acuerdo a las mejores prácticas y con la vivencia de valores.

Competencias: Pensamiento analítico, trabajo en equipo, resolución de problema, responsabilidad e integridad.

Responsabilidades

- 1° Dar la mejor atención a las necesidades de los clientes garantizando la calidad del servicio.
- 2° Desarrollarse mediante la auto capacitación, certificación y actualización en los sistemas y herramientas que requiera el puesto.
- 3° Gestión y administración de los tickets de soporte asignados.

Requisitos: Conocimiento básico de programación, SQL y queries.