



CENTRO DE ENSEÑANZA TÉCNICA INDUSTRIAL
Organismo Público Descentralizado Federal
Nueva Escocia 1885 5ta. Sección, Fracc. Providencia, Guadalajara, Jal. C.P. 44620
Tels. 3641-3250 EXT. 231 y dir. 3642-0339

DEPARTAMENTO DE VINCULACION

SOLICITUD PARA DIFUSIÓN DE VACANTES EN LA BOLSA DE TRABAJO


SOLICITUD No. _____

FECHA: _____

11/01/2023

I. DATOS DEL(LA) SOLICITANTE:

EMPRESA:	Farmacia Guadalajara SA de CV
DOMICILIO:	Mar Baltico #2240 Glorieta Colon
CONTACTO:	Vanessa Almanzor
TELÉFONO:	33 3669 -3346 Ext. 3875
E-MAIL:	viridiana_almanzor@fraqua.com.mx



GIRO DE LA EMPRESA: Retail (Venta al detalle)

II. PERFIL REQUERIDO:

NOMBRE DEL PUESTO:	Analista de proceso de negocios		
CARRERA SOLICITADA:	Licenciatura terminada en sistemas o Ing afín		
NÚMERO DE PLAZAS:	<input type="text" value="7"/>		
NIVEL:	MANDO SUPERIOR <input type="text"/>	MANDO INTERMEDIO <input type="text"/>	TÉCNICO <input checked="" type="checkbox"/>
	ADMINISTRATIVO <input type="text"/>	OTRO <input type="text"/>	
ESCOLARIDAD:	TECNÓLOGO <input checked="" type="checkbox"/>	INGENIERÍA <input type="text" value="x"/>	
TITULADO(A):	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="text" value="x"/>	
OTRO(S) IDIOMA (S):	ESPECIFICAR <input type="text"/>		PORCENTAJE <input type="text"/>
EXPERIENCIA:	SI <input type="text"/>	NO <input type="text" value="x"/>	
HORARIO:	<u>Lunes a domingo horarios disponibles de 6am a 2:00pm o de 2:30 a 9:30 pm</u>		
SUELDO APROXIMADO:	<u>\$10,000 Nominal</u>		
CONTRATADO(A) POR:	<u>Farmacia Guadalajara SA de CV</u>		

OBSERVACIONES ESPECIALES SOBRE EL PERFIL DEL(LA) CANDIDATO(A)

Soporte Técnico (Help Desk)

¿Cómo puedes formar parte del equipo?

- Técnico en Informática, Computación o afín. (ultimo semestre, egresado o titulado)
- Disponibilidad para laborar en turno matutino o Vespertino, de lunes a domingo un día de descanso entre semana

- Buena ortografía y redacción.
- Conocimientos básicos en redes.
- Manejo de Paquetería Office.
- Experiencia deseable de 6 meses - 1 año en Service Desk o Call Center.
- Deseables conocimientos en Base de Datos (SQL) y /o sistemas Operativos.

¿Cuáles son las principales actividades?

Proporcionar soporte técnico al personal del corporativo.
 Recabar y documentar información necesaria para generar un ticket.
 Identificar la correcta categorización de incidentes y solicitudes.
 Escalar reportes a las áreas correspondientes.

Lugar de trabajo, Enrique Diaz de Leon, Zona Centro
 Prestaciones de Ley, caja de ahorro
 Horario: 6:00am a 2:00pm o 2:30pm a 9:30pm

FAVOR DE LLENAR Y ENVIAR EN CASO DE CONTRATAR A ESTUDIANTES Y/O EGRESADOS(AS) DE CETI	
CARRERA DEL CONTRATADO(A):	
SUELDO INICIAL ASIGNADO:	

REV. 3

FR-01-DAC-VI-PO-004

La publicación de vacantes es exclusivamente de carácter informativo. El CETI no se responsabiliza sobre las mismas.