



CENTRO DE ENSEÑANZA TÉCNICA INDUSTRIAL

Organismo Público Descentralizado Federal
Nueva Escocia 1885 5ta. Sección, Fracc. Providencia, Guadalajara, Jal. C.P. 44620
Tels. 3641-3250 EXT. 231 y dir. 3642-0339

DEPARTAMENTO DE VINCULACION SOLICITUD PARA DIFUSIÓN DE VACANTES EN LA BOLSA DE TRABAJO

SOLICITUD No. _____
FECHA: 29/08/2022

I. DATOS DEL(LA) SOLICITANTE:

EMPRESA:	Infraestructura Unificada S.A. de C.V.
DOMICILIO:	Franz Schubert #5757, Col. Arcos Guadalupe, C.P. 45037, Zapopan, Jalisco
CONTACTO:	Moises Mariscal Ramirez / Blanca Montserrat Diaz Camarena
TELÉFONO:	3335705793 / 3312660540
E-MAIL:	mmariscal@intecfra.com / bdiaz@intecfra.com



GIRO DE LA EMPRESA:	comercio al por mayor de equipo y accesorios de computo / servicios de consultoria en computación / Reparacion y mantenimiento de otro equipo electronico y de equipo de precisión
---------------------	--

II. PERFIL REQUERIDO:

NOMBRE DEL PUESTO:	Técnico de soporte en sitio / remoto						
CARRERA SOLICITADA:	Tecnólogo en Desarrollo de Software / Licenciatura en Informática						
NÚMERO DE PLAZAS	3						
NIVEL:	MANDO SUPERIOR	MANDO INTERMEDIO	TÉCNICO	x			
	ADMINISTRATIVO	OTRO	ESPECIFICAR				
ESCOLARIDAD:	TECNÓLOGO	INGENIERÍA	LICENCIATURA	x			
	PREPARATORIA	OTRO	ESPECIFICAR				
TITULADO(A):	SI	NO					
OTRO(S) IDIOMA (S):	ESPECIFICAR					PORCENTAJE	
EXPERIENCIA:	SI	NO					
HORARIO:	TURNO COMPLETO	MEDIO TURNO	BECARIO				
SUELDO APROXIMADO:	MÍNIMO	7000	MÁXIMO	8500			
	SEMANAL		QUINCENAL		MENSUAL	x	
CONTRATADO(A) POR:	EMPRESA	x	OUTSOURCING		OTRO		

OBSERVACIONES ESPECIALES SOBRE EL PERFIL DEL(LA) CANDIDATO(A)

- Conocimientos en herramientas de administracion y manejo de tickets de incidencias
- Experiencia en service desk y soporte en sitio
- Experiencia en resolucion de incidentes (Windows e impresión)
- Conocimiento en redes (Windows / Linux)
- Preferente contar con licencia de conducir y conocimiento de la ZMG
- 6 mese de experiencia en service desk o mesa de ayuda
- Atencion a usuarios finales y clientes (en sitio y via remota)
- Creacion de manuales y articulos de conocimiento
- Control de inventario

REV. 4

FR-01-DAC-VI-PO-004

La publicación de vacantes es exclusivamente de carácter informativo. El CETI no se responsabiliza sobre las mismas.