



CENTRO DE ENSEÑANZA TÉCNICA INDUSTRIAL


Organismo Público Descentralizado Federal
Nueva Escocia 1885 5ta. Sección, Fracc. Providencia, Guadalajara, Jal. C.P. 44620
Tels. 3641-3250 EXT. 231 y dir. 3642-0339

DEPARTAMENTO DE VINCULACION SOLICITUD PARA DIFUSIÓN DE VACANTES EN LA BOLSA DE TRABAJO

SOLICITUD No. 1
FECHA: 03/Diciembre/24

I. DATOS DEL(LA) SOLICITANTE:

EMPRESA:	Glaretum SA de CV
DOMICILIO:	Pablo Neruda 4341-J7
CONTACTO:	Manuel Flores
TELÉFONO:	800.461.0096 CONTACTAR SOLO POR EMAIL
E-MAIL:	hr@glaretum.com



GIRO DE LA EMPRESA:	Reparación y venta de computadoras
---------------------	------------------------------------

II. PERFIL REQUERIDO:

NOMBRE DEL PUESTO:	Especialista de servicio					
CARRERA SOLICITADA:	TECNOLOGO					
NIVEL:	NÚMERO DE PLAZAS	2	MANDO SUPERIOR	MANDO INTERMEDIO	TÉCNICO	X
			ADMINISTRATIVO	OTRO	ESPECIFICAR	
ESCOLARIDAD:	TECNOLOGO	X	INGENIERÍA	X	LICENCIATURA	X
	PREPARATORIA	X	OTRO		ESPECIFICAR	
TITULADO(A):	SI	X	NO			
OTRO(S) IDIOMA (S):	ESPECIFICAR	INGLES			PORCENTAJE	20%
EXPERIENCIA:	SI		NO	X		
HORARIO:	TURNO COMPLETO	X	MEDIO TURNO		BECARIO	
SUELDO APROXIMADO:	MÍNIMO	11000	MÁXIMO	13000		
	SEMANAL		QUINCENAL		MENSUAL	X
CONTRATADO(A) POR:	EMPRESA	X	OUTSOURCING		OTRO	

OBSERVACIONES ESPECIALES SOBRE EL PERFIL DEL(LA) CANDIDATO(A)

Te apasiona la resolución práctica de problemas? Te gusta ayudar a otras personas compartiendo con ellos tu conocimiento técnico? En Glaretum, tú continúas manteniendo la confianza que tienen nuestros clientes en productos Apple, con tus conocimientos técnicos, resolución de problemas y reparación de los productos.

Utilizas tus asombrosas destrezas de comunicación con los clientes, para asegurarte que quienes nos visitan, obtengan soluciones a sus problemas técnicos.

Ofreces sugerencias de una variedad de accesorios, los cuales mejoren la experiencia de los usuarios con los productos Apple. También ayudas a educar a tus colegas de trabajo acerca de otros productos, y al mismo tiempo, continúas mejorando tus conocimientos técnicos día-a-día.

Con tu naturaleza empática y formidable Servicio a Cliente, aconsejas técnicamente a tus colegas y clientes.

Como un Especialista Certificado Apple, brindas información eficaz y amigable, y también soporte técnico al momento a los clientes Apple que lo necesiten.

Diagnosticas rápidamente y en el momento problemas de los productos, explicando a los clientes las situaciones que estén pasando con paciencia y compasión.

Después de determinar si una reparación o un reemplazo es necesario, ofreces soluciones para que los clientes tengan rápidamente sus productos de vuelta y funcionando.

En los casos donde tengas múltiples clientes al mismo tiempo, tienes consideración por sus exigencias y sus tiempos de espera, así como también los tiempos tuyos.

Cumples con todos los compromisos de Apple con habilidad, estilo y tiempo. También ganas la confianza de los clientes y tus colegas cuando ofreces tutoría, conocimiento y hasta sugerencias de entrenamiento. En Glaretum, nos interesa mejorar nuestros servicios. Buscamos colaboradores que identifiquen problemas y nos den retroalimentación para que nuestro servicio a clientes se mantenga relevante y actual.

Responsibilities

Recibir y documentar computadoras a ingresadas a Servicio
Documentar en sistema interno pruebas efectuadas a las Computadoras y otro hardware
Asistir y tomar cursos diarios de actualizaciones de Hardware y Software
Certificación Especializada macOS/Windows/iOS durante los primeros 90 días de ingreso a la empresa
Configurar Redes alámbricas e inalámbricas
Certificación y recertificaciones de Software y Hardware cada 3/6/12 meses

Qualification

- Sociable y manía por resolver problemas.
- Habilidad de mantener tu compostura y enfoque mientras diagnosticas productos Apple y resuelves problemas técnicos
- Adherencia a tus horarios y citas de los clientes.
- Excelente comunicación verbal y escrita.