



CENTRO DE ENSEÑANZA TÉCNICA INDUSTRIAL
Organismo Público Descentralizado Federal
Nueva Escocia 1885 5ta. Sección, Fracc. Providencia, Guadalajara, Jal. C.P. 44620
Tels. 3641-3250 EXT. 231 y dir. 3642-0339

DEPARTAMENTO DE VINCULACION
SOLICITUD PARA DIFUSIÓN DE VACANTES EN LA BOLSA DE TRABAJO

SOLICITUD No. 3
FECHA: 22/07/2025

I. DATOS DEL(LA) SOLICITANTE:

EMPRESA:	SD NETWORKS DE MÉXICO
DOMICILIO:	Calle San Demetrio 181, Colonia Jardines de San Ignacio, Zapopan, Jalisco
CONTACTO:	Licenciado Raúl Rodríguez Pérez
TELÉFONO:	3331713726
E-MAIL:	raul.rodriguez@snet.com.mx



GIRO DE LA EMPRESA: Servicios de consultoría en computación

II. PERFIL REQUERIDO:

NOMBRE DEL PUESTO:	Ingeniero de Datos Jr					
CARRERA SOLICITADA:	Licenciatura o Ingeniería en Comunicaciones, Electrónica, Computación, Sistemas o afín concluida.					
NÚMERO DE PLAZAS:	<input type="text" value="1"/>					
NIVEL:	MANDO SUPERIOR	MANDO INTERMEDIO		TÉCNICO	<input checked="" type="checkbox"/>	
	ADMINISTRATIVO	OTRO		ESPECIFICAR	<input type="text"/>	
ESCOLARIDAD:	TECNÓLOGO	INGENIERÍA		LICENCIATURA	<input checked="" type="checkbox"/>	
	PREPARATORIA	OTRO		ESPECIFICAR	<input type="text"/>	
TITULADO(A):	SI	NO				
OTRO(S) IDIOMA (S):	ESPECIFICAR	Inglés		PORCENTAJE	<input type="text" value="50%"/>	
EXPERIENCIA:	SI	NO				
HORARIO:	TURNO COMPLETO	MEDIO TURNO		BECARIO	<input type="text"/>	
SUELDO APROXIMADO:	MÍNIMO	12000	MÁXIMO	14000		
	SEMANAL	<input type="text"/>	QUINCENAL	<input type="text"/>	MENSUAL	<input checked="" type="checkbox"/>
CONTRATADO(A) POR:	EMPRESA	OUTSOURCING		OTRO	<input type="text"/>	

OBSERVACIONES ESPECIALES SOBRE EL PERFIL DEL(LA) CANDIDATO(A)

SD Networks de México

Somos una empresa dedicada a desarrollar proyectos enfocados a la Automatización, Ingeniería e Infraestructura de Redes.

Objetivo del puesto:

- Realizar actividades básicas de soporte e implementación de funcionalidades de la plataforma Dynatrace.
 - Dar seguimiento y levantar requerimientos de servicio con clientes de la plataforma.
- Generar documentación relacionada al uso y desempeño de la plataforma para los clientes de la misma.
 - Certificarse en las plataformas de Observabilidad, principalmente Dynatrace.
- Estudiar o investigar para las certificaciones como para conocer las nuevas funcionalidades o posibilidades de casos de uso con las plataformas.
 - Llevar control de sus actividades y documentar avances en Jira o software de project management.

Funciones:

- Conocer la plataforma Dynatrace y sus funcionalidades básicas.
- Monitorear que la plataforma esté funcionando de forma adecuada.
- Crear reportes de valor para los gerentes de las diferentes áreas.
- Acompañar al equipo en actividades de instalación de agentes.
 - Acompañar al equipo en troubleshoots con cliente.
- Acompañar al equipo en los demos y PoCs de clientes nuevos.
- Documentar las preguntas más frecuentes para un soporte más rápido.
 - Documentar el seguimiento de sus actividades en Jira.
- Revisar la información de nuevas funcionalidades y previas, con el fin de certificarse.

Características y habilidades:

- Capacidad para mantener conversaciones de seguimiento con clientes.
- Capacidad para trabajar con equipo para el desarrollo de soluciones con software.
- Interés por la capacitación e investigación constante de plataformas de nube y observabilidad.

Formación y conocimientos:

- Ingeniero de software/mecatrónico/automatización/afin.
 - Nivel de inglés medio (conversacional).
- Conocimiento básico en uso de la paquetería Microsoft Office/Google.
- Experiencia media con el uso de lenguajes de programación (Python, C#).
 - Experiencia media con el uso de bases de datos SQL y NoSQL.
 - Conocimientos básicos en el análisis de datos.
 - Conocimientos básicos en redes computacionales.
- Deseable experiencia con plataformas de monitoreo/soporte (Solarwinds, Dynatrace, ServiceNow, etc).

Tipo de puesto: Tiempo completo

La publicación de vacantes es exclusivamente de carácter informativo. El CETI no se responsabiliza sobre las mismas.