




CENTRO DE ENSEÑANZA TÉCNICA INDUSTRIAL
Organismo Público Descentralizado Federal
Nueva Escocia 1885 5ta. Sección, Fracc. Providencia, Guadalajara, Jal. C.P. 44620
Tels. 3641-3250 EXT. 231 y dir. 3642-0339

DEPARTAMENTO DE VINCULACION
SOLICITUD PARA DIFUSIÓN DE VACANTES EN LA BOLSA DE TRABAJO

SOLICITUD No. 1
FECHA: 11/11/2025

I. DATOS DEL(LA) SOLICITANTE:

EMPRESA:	Megacable
DOMICILIO:	Calz. Lázaro Cárdenas Pte. 1694, Del Fresno, 44900 Guadalajara, Jal.
CONTACTO:	Ing. Juan Jose Prieto Garibaldo Mtro. Norberto Alejandro Gonzalez Del Castillo
TELÉFONO:	3322570251 3314177889
E-MAIL:	norberto.gonzalez@megacable.com.mx juan.prieto@megacable.com.mx



GIRO DE LA EMPRESA:	Telecomunicaciones
	Servicios Video, Voz y Datos

II. PERFIL REQUERIDO:

NOMBRE DEL PUESTO:	Ingeniero de Soporte N1 NOC Video					
CARRERA SOLICITADA:	Ingeniería en Comunicaciones, Electronica, Informatica, Software, Mecatronica					
NIVEL:	NÚMERO DE PLAZAS	1	MANDO SUPERIOR	MANDO INTERMEDIO	TÉCNICO	
	ADMINISTRATIVO			OTRO	ESPECIFICAR	Soporte N1
ESCOLARIDAD:	TECNÓLOGO		INGENIERÍA		LICENCIATURA	X
	PREPARATORIA		OTRO		ESPECIFICAR	
TITULADO(A):	SI	X	NO	X		
OTRO(S) IDIOMA (S):	ESPECIFICAR	Ingles			PORCENTAJE	40%
EXPERIENCIA:	SI		NO	X		
HORARIO:	TURNOS COMPLETO	X	MEDIO TURNO		BECARIO	
SUELDO APROXIMADO:	MÍNIMO \$14,000		MÁXIMO \$16,150			
	SEMANAL		QUINCENAL		MENSUAL	X
CONTRATADO(A) POR:	EMPRESA	X	OUTSOURCING		OTRO	

OBSERVACIONES ESPECIALES SOBRE EL PERFIL DEL(LA) CANDIDATO(A)

Atender las solicitudes de soporte técnico relacionadas con el servicio de video digital, siguiendo procesos alineados a estándares establecidos y utilizando las herramientas necesarias para la revisión y diagnóstico, con el objetivo de cumplir los diferentes niveles de servicio (SLA) manteniendo la satisfacción del cliente.

Validar la correcta categorización como vida del ticket de las incidencias verificando la severidad en relación a la cantidad de los clientes afectados para identificar el tiempo de SLA a otorgar

Dar seguimiento a las incidencias escaladas hacia resolutores para asegurar su corrección en el menor tiempo, posible y evitar retrasos en la operación

Generar y analizar los reportes, estadísticas, desempeño e indicadores de su área, para detectar áreas de oportunidad y realizar las acciones correctivas necesarias

REV. 4

FR-01-DAC-VI-PO-004

La publicación de vacantes es exclusivamente de carácter informativo. El CETI no se responsabiliza sobre las mismas.